



รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า
อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร
ประจำปีงบประมาณ 2567

โดย
สถาบันวิจัยและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

กันยายน 2567

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปี 2567 มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปี 2567 และรวบรวมความคิดเห็น ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปี 2567 เพื่อนำไปพิจารณากำหนดเป็นแนวทางในการบริหาร และบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการต่อไป

ประเด็นในการประเมินประกอบด้วยความพึงพอใจในงานบริการของหน่วยงาน จำนวน 4 งานบริการ ได้แก่ 1) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม 2) งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย 3) งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน และ 4) งานด้านสาธารณสุข โดยมีประเด็นการประเมิน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ 2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ 3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ 4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน คือ ประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปี 2567 จำนวน 310 คน ได้มาโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลของการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 96.20)

มีผลประเมินความพึงพอใจของทั้ง 4 งาน ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 96.20) โดยมีความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 94.60)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 96.80)

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 96.80)

ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 96.20)

2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 96.40) โดยมีความพึงพอใจในแต่ละด้านดังนี้

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 97.00)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 95.80)

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 96.80)

ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 96.60)

3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 95.60) โดยมีความพึงพอใจในแต่ละด้านดังนี้

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 96.60)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 96.40)

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 96.40)

ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 96.20)

4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านสาธารณสุข มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 97.00) โดยมีความพึงพอใจในแต่ละด้านดังนี้

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 97.40)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 97.00)

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 97.20)

ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 96.00)

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปี 2567 มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ดังนี้

1. การเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรในงานด้านสาธารณสุข เนื่องจากงานด้านสาธารณสุขได้รับความคาดหวังสูงที่สุด หน่วยงานควรมีการอบรมเพิ่มเติมเพื่อให้บุคลากรสามารถให้บริการที่มีคุณภาพต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง และเพื่อปรับปรุงความรู้และทักษะในด้านใหม่ๆ ที่อาจจำเป็นในอนาคต เช่น การให้คำปรึกษาเชิงป้องกันสุขภาพ หรือการใช้เทคโนโลยีในการบริการสาธารณสุข เป็นต้น

2. การเพิ่มความพร้อมของงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ถึงแม้ว่าจะมีคะแนนความพึงพอใจในระดับสูง แต่ อบต. ควรมีมาตรการทบทวนอุปกรณ์และเครื่องมือในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น การปรับปรุงระบบเตือนภัยหรือการจัดหาเครื่องมือใหม่ๆ ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินและบรรเทาสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

3. การพัฒนาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม อบต. ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมให้มากยิ่งขึ้น เช่น การจัด

กิจกรรมประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากชุมชน รวมถึงการทำงานร่วมกับองค์กรต่าง ๆ ในชุมชน เพื่อสร้างความยั่งยืนในการพัฒนา

4. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ครอบคลุมและทันสมัยมากยิ่งขึ้น สำหรับงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการประเมินและวางแผนในการปรับปรุงหรือซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ที่ยังขาดการพัฒนา หรือมีปัญหาด้านการใช้งาน เช่น การบำรุงรักษาถนน การจัดการระบบน้ำ หรือการพัฒนาระบบระบายน้ำ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

5. การสร้างช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและเข้าถึงง่าย ควรมีการพัฒนาช่องทางการสื่อสารระหว่าง อบต.กับประชาชนให้มีความสะดวกและหลากหลายมากขึ้น เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์หรือแอปพลิเคชัน เฉพาะที่ให้ประชาชนสามารถติดตามข่าวสารหรือแจ้งปัญหาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว

สารบัญ

หน้า

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	ก
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	จ
สารบัญแผนภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 ข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า.....	1
1.1 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน.....	1
1.2 ด้านการเมือง/การปกครอง.....	3
1.3 ประชากร.....	3
1.4 สภาพทางสังคม.....	5
1.5 ระบบบริการพื้นฐาน (ระบบบริการสาธารณสุขปึกคั้งพื้นฐาน).....	7
1.6 ระบบเศรษฐกิจ.....	10
1.7 ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม.....	11
1.8 ทรัพยากรธรรมชาติ.....	12
1.9 อื่นๆ.....	12
1.10 ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า.....	16
2 วิธีการดำเนินการประเมิน.....	24
2.1 ความเป็นมา.....	24
2.2 วัตถุประสงค์ในการประเมิน.....	25
2.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ และหน่วยงานที่นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์.....	25
2.4 ขอบเขตของการประเมิน.....	26
2.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	27
2.6 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27
2.7 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3 ผลการประเมินและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา.....	29
3.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้าใน ภาพรวม.....	30
3.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม.....	31
3.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย.....	34
3.4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน.....	37
3.5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านสาธารณสุข.....	40
3.6 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า.....	43
 บรรณานุกรม.....	 44
 ภาคผนวก.....	 45
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน.....	46
ภาคผนวก ข ภาพการเก็บข้อมูล.....	55
ภาคผนวก ค ประวัตินักวิจัย.....	57

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ....	26
3.1	แสดงร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้าในภาพรวม (n=310).....	30
3.2	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (n=57).....	31
3.3	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (n=57).....	32
3.4	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (n=52).....	34
3.5	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามผู้รับบริการในงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (n=52).....	35
3.6	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน (n=46).....	37
3.7	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามผู้รับบริการในงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน (n=46).....	38
3.8	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านสาธารณสุข (n=155).....	40
3.9	แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามผู้รับบริการในงานด้านสาธารณสุข (n=155).....	41

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพประกอบที่	
1.1 แผนที่ตำบลบางกระเจ้า.....	2

บทที่ 1

ข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า

1.1 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

1.1.1 ประวัติความเป็นมา

ตำบลบางกระเจ้า เป็นชุมชนเก่าแก่ของชาวไทยเชื้อสายรามัญ เป็นชุมชนเก่าแก่ตั้งแต่สมัยกรุงศรีอยุธยาตอนปลาย ชื่อตำบลบางกระเจ้า จากตำนานกล่าวว่า เป็นชื่อนกกระยางชนิดหนึ่งที่มีอยู่มากในพื้นที่ซึ่งชาวบ้านเรียกว่า นกกระเจา ต่อมาจึงเพี้ยนมาเป็น บางกระเจ้า

1.1.2 ข้อมูลด้านกายภาพ

ที่ตั้งของตำบล

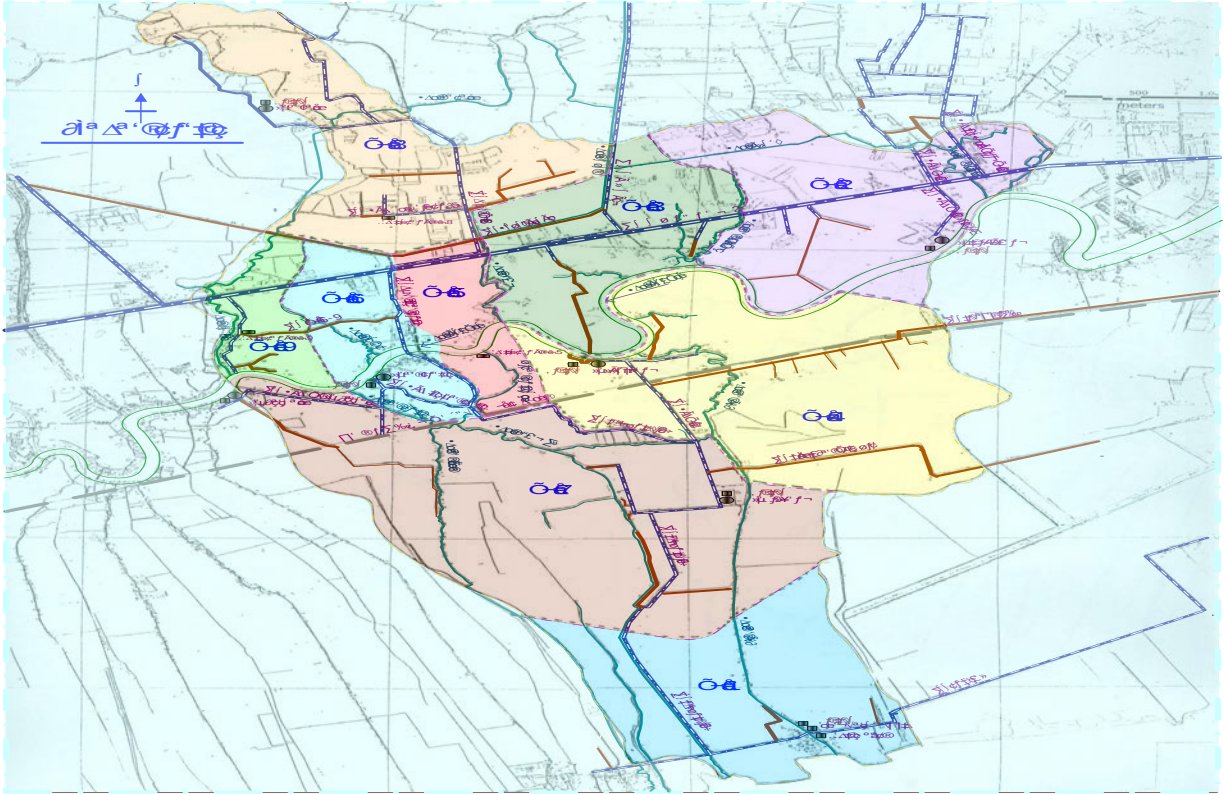
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า ได้มีการประกาศจัดตั้งโดยกระทรวงมหาดไทย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อวันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2538 ให้เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 ซึ่งถือว่าเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า ตั้งอยู่เลขที่ 78 หมู่ที่ 6 ตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร รหัสไปรษณีย์ 74000 แยกจากถนนพระราม 2 ไปทางทิศใต้ บริเวณหลักกิโลเมตรที่ 36+600 เข้าสู่ถนนเฉลิมพระเกียรติ (สค.2041) ไปประมาณ 600 เมตร แล้วเลี้ยวขวาเข้าถนนสาย อบจ.สมุทรสาคร (202A) หมู่ที่ 6 ไปอีกประมาณ 800 เมตร พื้นที่เขตตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมืองสมุทรสาคร ห่างจากที่ว่าการอำเภอเมืองสมุทรสาคร ประมาณ 11.20 กิโลเมตร ตำบลบางกระเจ้าเป็นตำบลที่มีความอุดมสมบูรณ์ มีความพร้อมในหลาย ๆ ด้าน มีถนนทางหลวงหมายเลข 35 หรือถนนพระราม 2 (ถนนธนบุรี-ปากท่อ) ผ่านกลางตำบลเป็นระยะทาง 6 กิโลเมตร ขนานไปกับคลองสุนัขหอน มีทางรถไฟ สายบ้านแหลม- แม่กลอง ผ่าน มีพื้นที่ติดชายทะเลและป่าชายเลน บริเวณหมู่ที่ 1 ตำบลบางกระเจ้า (บ้านชายทะเลบางกระเจ้า-กระเช้าขาว) มีพื้นที่ประมาณ 34.8 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นพื้นที่ประมาณ 21,750 ไร่ (1 ไร่ = 0.0016 ตารางกิโลเมตร) อาณาเขตติดต่อ ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อ พื้นที่ อบต.บ้านเกาะ, อบต.ท่าทราย, อบต.ชัยมงคล
อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร

ทิศใต้ ติดต่อ ทะเลอ่าวไทย, อบต.บ้านบ่อ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร

ทิศตะวันออก ติดต่อ พื้นที่ ทต.ท่าจีน, ทต.บางหญ้าแพรก อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัด
สมุทรสาคร

ทิศตะวันตก ติดต่อ พื้นที่ อบต.บ้านบ่อ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร



ภาพประกอบ 1.1 แผนที่ตำบลบางกระเจ้า

ลักษณะภูมิประเทศ

สภาพภูมิประเทศโดยทั่วไปของตำบลบางกระเจ้า เป็นที่ราบลุ่ม มีความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรที่หลากหลาย ทั้งทรัพยากรธรรมชาติและที่มนุษย์สร้างขึ้น มีแหล่งน้ำที่สำคัญเหมาะแก่การทำการประมงและการเกษตร ทิศใต้เป็นพื้นที่ติดทะเลอ่าวไทยตอนบนเรียกว่า อ่าว ก.ไก่ ทิศตะวันออกเป็นพื้นที่ราบลุ่มเหมาะแก่การเกษตร เช่น ปลูกมะพร้าวทำน้ำตาลปี๊บ ทำนาเกลือจากน้ำทะเล ทิศเหนือและทิศตะวันตก ปลูกผลไม้ชนิดต่างๆ เช่น พุทรา ฝรั่ง มะขามเทศ

ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะทางภูมิอากาศเป็น 3 ฤดู คือ ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเมษายน ฤดูฝนเริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคมถึงเดือนสิงหาคม ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่เดือนกันยายนถึงธันวาคม

ลักษณะของดิน

ลักษณะดินในพื้นที่ตำบลบางกระเจ้าเป็นดินชุดท่าจีน พบในบริเวณที่ราบลุ่มชายฝั่งทะเล ดินชุดท่าจีนมีความอุดมสมบูรณ์สูง แต่เป็นดินเค็มเพราะน้ำทะเลท่วมถึง และระดับน้ำใต้ดินขึ้นมาสูงเกือบถึงหน้าดินตลอดปี เป็นป่าชายเลน นาโกง บ่อเลี้ยงปลา นาเกลือ และยกร่องปลูกมะพร้าว

1.2 ด้านการเมือง/การปกครอง

1.2.1 เขตการปกครอง

องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า มีจำนวน 9 หมู่บ้าน ดังนี้

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนพื้นที่	
		ไร่	ตร.กม.
1	บ้านชายทะเลบางกระเจ้า	2,551.76	4.08
2	บ้านบางไผ่เตี้ย	3,052.17	4.89
3	บ้านใหม่	1,940.88	3.11
4	บ้านบางสีคต	4,081.20	6.53
5	บ้านบางกระเจ้าน้อย	668.77	1.07
6	บ้านบางกระเจ้า	1,150.71	1.84
7	บ้านบางกระเจ้า	4,465.58	7.14
8	บ้านปากบ่อ	2,009.31	3.21
9	บ้านย่านซื่อ	450.35	0.72
รวม		20,370.73	32.59

1.2.2 การเลือกตั้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า มีหน่วยการเลือกตั้งในเขตเลือกตั้งที่ 2 และที่ 6 จากการเลือกตั้ง องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ในวันอาทิตย์ที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเลือกตั้ง รวมทั้งสิ้นจำนวน 8,423 คน

1.3 ประชากร

1.3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร (คน)				จำนวน ครัวเรือน
		ผู้มีสิทธิ เลือกตั้ง	ชาย	หญิง	รวม	
1	บ้านชายทะเลบางกระเจ้า	959	576	633	1,209	311
2	บ้านบางไผ่เตี้ย	1,085	673	706	1,379	883
3	บ้านใหม่	1,198	802	817	1,619	787
4	บ้านบางสีคต	661	421	391	812	196
5	บ้านบางกระเจ้าน้อย	310	186	204	390	103

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร (คน)				จำนวน ครัวเรือน
		ผู้มีสิทธิ เลือกตั้ง	ชาย	หญิง	รวม	
6	บ้านบางกระเจ้า	2,086	1,193	1,455	2,648	1,768
7	บ้านบางกระเจ้า	1,418	857	914	1,771	553
8	บ้านปากบ่อ	739	459	476	935	426
9	บ้านย่านซื่อ	305	199	178	377	128
รวม		8,761	5,366	5,774	11,140	5,155

ข้อมูลพื้นที่ : ระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX 3000 และ LTAX-GIS) ต.บางกระเจ้า อ.เมืองสมุทรสาคร)

(ข้อมูลประชากร : สำนักบริหารการทะเบียน อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร ณ เดือน กรกฎาคม 2563)

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร (คน)				จำนวน ครัวเรือน
		ผู้มีสิทธิ เลือกตั้ง	ชาย	หญิง	รวม	
1	บ้านชายทะเลบางกระเจ้า	693	573	634	1,207	313
2	บ้านบางไผ่เตี้ย	1,105	688	719	1,407	889
3	บ้านใหม่	1,190	786	810	1,596	794
4	บ้านบางสีคต	672	422	391	813	200
5	บ้านบางกระเจ้าน้อย	305	182	203	385	103
6	บ้านบางกระเจ้า	2125	1,208	1,483	2,691	1,782
7	บ้านบางกระเจ้า	1,431	865	920	1,785	556
8	บ้านปากบ่อ	744	454	480	934	433
9	บ้านย่านซื่อ	304	196	175	371	128
รวม		8,569	5,374	5,815	11,189	5,198

ข้อมูลพื้นที่ : ระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX 3000 และ LTAX-GIS) ต.บางกระเจ้า อ.เมืองสมุทรสาคร)

(ข้อมูลประชากร : สำนักบริหารการทะเบียน อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร ณ เดือน พฤษภาคม 2564)

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร (คน)			จำนวน ครัวเรือน
		ชาย	หญิง	รวม	
1	บ้านชายทะเลบางกระเจ้า	559	597	1,156	317
2	บ้านบางไผ่เตี้ย	710	776	1,486	909
3	บ้านใหม่	796	848	1,644	939
4	บ้านบางสีคต	412	382	794	247
5	บ้านบางกระเจ้าน้อย	173	195	368	106
6	บ้านบางกระเจ้า	1,328	1,583	2,911	1,898
7	บ้านบางกระเจ้า	867	927	1,794	584
8	บ้านปากบ่อ	451	496	947	496
9	บ้านย่านซื่อ	200	172	372	133
รวม		5,496	5,976	11,472	5,629

ข้อมูลพื้นที่ : ระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX 3000 และ LTAX-GIS) ต.บางกระเจ้า อ.เมืองสมุทรสาคร)

(ข้อมูลประชากร : สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ณ เดือน กันยายน 2567)

การคาดการณ์ในอนาคต มีแนวโน้มว่าจำนวนประชากรชายและหญิง รวมทั้งจำนวนครัวเรือนจะเพิ่มขึ้นทุกปี แต่เป็นการเพิ่มขึ้นในอัตราต่ำ

1.4 สภาพทางสังคม

1.4.1 การศึกษา มีโรงเรียนประถมศึกษาจำนวน 4 โรงเรียน ได้แก่

- 1) โรงเรียนบ้านชายทะเลบางกระเจ้า หมู่ที่ 1
- 2) โรงเรียนวัดเจริญสุขาราม หมู่ที่ 2
- 3) โรงเรียนวัดวิสุทธิธาราม หมู่ที่ 4
- 4) โรงเรียนวัดบางกระเจ้า หมู่ที่ 6

ที่อ่านหนังสือ ประจำหมู่บ้าน จำนวน 1 แห่ง

สถาบันและองค์กรทางศาสนา

มีวัด จำนวน 4 แห่ง ได้แก่

- 1) วัดเจริญสุขารามหมู่ที่ 2
- 2) วัดวิสุทธิธารามหมู่ที่ 4
- 3) วัดศรีวนาราม หมู่ที่ 4
- 4) วัดบางกระเจ้า หมู่ที่ 6

ศาลเจ้า จำนวน 9 แห่ง ได้แก่

- 1) ศาลเจ้าแป๊ะกง หมู่ที่ 1 บ้านชายทะเลบางกระเจ้า
- 2) ศาลเจ้าพ่อเสือ หมู่ที่ 1 บ้านชายทะเลบางกระเจ้า
- 3) ศาลเจ้าพ่อเพชร หมู่ที่ 2 บ้านบางไผ่เตี้ย
- 4) ศาลเจ้าพ่อสรวง หมู่ที่ 3 บ้านใหม่
- 5) ศาลเจ้าพ่อหลวงช้างพัน หมู่ที่ 4 บ้านบางสีกต
- 6) ศาลเจ้าพ่อดอนยาว หมู่ที่ 4 บ้านบางสีกต
- 7) ศาลเจ้าบางกระเจ้าน้อย (ศาลเจ้าพ่อจำปี จำปา) หมู่ที่ 5 บ้านบางกระเจ้าน้อย
- 8) ศาลเจ้าพ่อปู่เทพารักษ์ หมู่ที่ 7 บ้านบางกระเจ้า
- 9) ศาลเจ้าแม่หม่อมจันทร์ หมู่ที่ 9 บ้านย่านซื่อ

พื้นที่สาธารณะประจำตำบลและหมู่บ้าน

ลำดับ ที่	ชื่อตำบล/ชื่อหมู่บ้าน	ชื่อที่สาธารณะประจำ ตำบล/หมู่บ้าน	หมู่ที่	จำนวนเนื้อที่ (ไร่-งาน-วา)	ลักษณะ การใช้งาน
1	บ้านชายทะเลบางกระเจ้า	ศาลเจ้าแป๊ะกง	1	(0-1-0)	ศาลเจ้า
2	บ้านบางไผ่เตี้ย	ศาลเจ้าพ่อเพชร	2	(0-0-30)	ศาลเจ้า
3	บ้านใหม่	ศาลเจ้าพ่อสรวง	3	(0-0-4.5)	ศาลเจ้า
4	บ้านบางสีกต	ศาลเจ้าพ่อหลวงช้างพัน	4	(0-0-24)	ศาลเจ้า
5	บ้านบางสีกต	ศาลเจ้าพ่อดอนยาว	4	(0-0-24)	ศาลเจ้า
6	บ้านบางกระเจ้าน้อย	ศาลเจ้าพ่อปีจำปา	5	(0-1-0)	ศาลเจ้า/ศาลา อเนกประสงค์
7	บ้านบางกระเจ้า	ศาลเจ้าพ่อปู่เทพารักษ์	7	(0-0-24)	ศาลเจ้า
8	บ้านปากบ่อ	ศาลาอเนกประสงค์ ฟาร์มกระต่าย	8	(0-0-50)	ศาลา อเนกประสงค์
9	บ้านย่านซื่อ	ศาลเจ้าแม่หม่อมจันทร์	9	(0-1-0)	ศาลเจ้า

1.4.2 สาธารณสุข

- 1) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล บ้านชายทะเลบางกระเจ้า หมู่ที่ 1
- 2) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล บ้านบางกระเจ้า หมู่ที่ 6
- 3) โรงพยาบาลวิการาม หมู่ที่ 2

1.4.3 อาชญากรรม

มีป้อมตำรวจตั้งอยู่ หมู่ที่ 2 ตำบลบางกระเจ้า ถนนพระราม 2 (ถนนธนบุรี-ปากท่อ) ทางเข้านิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร เพื่อเฝ้าระวัง อาชญากรรม ยาเสพติด

1.4.4 ยาเสพติด

มีการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในพื้นที่ ทั้งการออกตรวจสถานบริการ จุดตรวจจุดสกัดยาเสพติด ป้องกันเจ้าหน้าที่รัฐไม่ให้ไปเกี่ยวข้อง มีการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยยาเสพติด

1.4.5 การสังคมสงเคราะห์ จัดตั้งกลุ่ม

กลุ่มองค์กร ได้แก่

- | | |
|--|---------------|
| 1) กลุ่มวิสาหกิจชุมชนบ้านชายทะเลบางกระเจ้า หมู่ที่ 1 | จำนวน 1 กลุ่ม |
| 2) กลุ่มเกษตร ผู้เลี้ยงสัตว์น้ำ | จำนวน 1 กลุ่ม |
| 3) กลุ่มแปรรูปอาหารทะเล | จำนวน 1 กลุ่ม |
| 4) กลุ่มสหกรณ์ผู้ผลิตกะปิ | จำนวน 1 กลุ่ม |
| 5) ชมรมผู้สูงอายุ | จำนวน 2 ชมรม |
| 6) สภาเด็กและเยาวชนตำบลบางกระเจ้า | จำนวน 1 กลุ่ม |
| 7) กลุ่มสตรีตำบลบางกระเจ้า | จำนวน 1 กลุ่ม |

มวลชนจัดตั้ง

- 1) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จำนวน ๑๒๗ คน
- 2) อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำนวน ๒๘ คน
- 3) จิตอาสาพระราชทาน 904 วปร.

1.5 ระบบบริการพื้นฐาน (ระบบบริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน)

1.5.1 การคมนาคมขนส่ง มีถนนสายหลักและสายรอง ตลอดจนถนนในหมู่บ้าน ดังนี้

- 1) ถนน คสล. บางหญ้าแพรก – กระเช้าขาว หมู่ที่ 1 (ทางหลวงชนบท)
- 2) ถนนเฉลิมพระเกียรติ หมู่ที่ 1, 4, 6, 7 (องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร)
- 3) ถนนซอยวิวัฒน์พัฒนา 1 หมู่ที่ 1 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 4) ถนนซอยทางเข้าชุมชนศาลเจ้าแป๊ะกง หมู่ที่ 1 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 5) ถนนซอยวัดเจริญสุขาราม หมู่ที่ 2 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 6) ถนนซอยโรงไฟฟ้าอยุธยาสมุทรสาคร หมู่ที่ 2 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 7) ถนนซอยสุขนิล หมู่ที่ 2 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 8) ถนนซอยผู้ใหญ่ทองอยู่ ปันอุดม หมู่ที่ 2 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 9) ถนนซอยนกน้อย หมู่ที่ 2 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 10) ถนนซอยประเสริฐ สุดเจริญ หมู่ที่ 2 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)

- 11) ถนนสวนส้ม – อำเภอ หมู่ที่ 3 (ทางหลวงชนบท)
- 12) ถนนเลียบบคลอง ตี 7 หมู่ที่ 3, 8 (ทางหลวงชนบท)
- 13) ถนนซอยบ้านนายราม ดวงดารา หมู่ที่ 3 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 14) ถนนซอยข้างป้อม ฟิฟท์ ไข่มุก หมู่ที่ 3 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 15) ถนนซอยหลัง เอสซีจี หมู่ที่ 3 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 16) ถนนวัดวิสุทธิธาราม – บ้านนายยอดจามจุรี หมู่ที่ 4 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 17) ถนนซอยคลองท่อ หมู่ที่ 4 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 18) ถนนซอย 1 เลียบทางรถไฟ หมู่ที่ 4 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 19) ถนนซอย 2 เลียบทางรถไฟ หมู่ที่ 4 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 20) ถนนซอยวิเชียร ดาราเย็น หมู่ที่ 4 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 21) ถนนซอยจุฑามาศ ยาสาธร ถึงศาลเจ้าพ่อดอนยาว หมู่ที่ 4 (องค์การบริหารส่วนจังหวัด

สมุทรสาคร)

- 22) ถนนสายบางกระเจ้าน้อย – วัดวิสุทธิธาราม หมู่ที่ 5 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 23) ถนนซอยบ้านผู้ใหญ่อนิชาบุรณ์ ยาสาธร หมู่ที่ 5 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 24) ถนนซอยเฉลิมพระเกียรติ 2 (ซอยสองบาท) หมู่ที่ 6 (องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร)
- 25) ถนนซอยหลัง รพ.สต.บางกระเจ้า หมู่ที่ 6 (องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร)
- 26) ถนนซอยบ้านนายสง่า แก้วแสงงาม หมู่ที่ 6 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 27) ถนนชุมชนในบาง หมู่ที่ 6 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 28) ถนนซอยบ้านนายสมคิด สังข์ทองงาม หมู่ที่ 6 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 29) ถนนทางเข้าชุมชน หมู่ที่ 6 ผ่านวัดบางกระเจ้า – วัดใต้ หมู่ที่ 6 (องค์การบริหารส่วนตำบลบาง

กระเจ้า)

- 30) ถนนซอยบ้านนายทองดี กรังพานิชย์ หมู่ที่ 7 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 31) ถนนสายทางรถไฟ บ้านนายจำรูญ มักมะยม หมู่ที่ 7 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 32) ถนนซอยนายจำรูญ มักมะยม หมู่ที่ 7 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 33) ถนนซอยนายสมบัติ โมดารา หมู่ที่ 7 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 34) ถนนชุมชนบางยี่ออง หมู่ที่ 7 (องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร)
- 35) ถนนซอยบ้านนายสุรินทร์ ฆ้องประเสริฐ หมู่ที่ 7 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 36) ถนนซอยบ้านนายพา ชูเปลื้อง หมู่ที่ 7 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 37) ถนนซอยบ้านนายเจริญ รอดเจริญ หมู่ที่ 7 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 38) ถนน คสล. เชื่อมต่อถนนวิรัตน์ หมู่ที่ 7 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)
- 39) ถนนซอยปากบ่อ - วัดนวม หมู่ที่ 8 (ทางหลวงชนบท)
- 40) ถนนแยกวัดปากบ่อ (ผ่านบ้านผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 8) (ทางหลวงชนบท)
- 41) ถนนซอยฟาร์มกระต่าย หมู่ที่ 8 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)

42) ถนนเลียบบคลองชุดใหม่ หมู่ที่ 8 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า,ทางหลวงชนบท)

43) ถนนชุมชนย่านชื้อ หมู่ที่ 9 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)

44) ถนนซอยโรงน้ำแข็งเฟรชไอซ์ หมู่ที่ 9 (องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า)

1.5.2 การไฟฟ้า

ภายในเขตตำบลบางกระเจ้า ไฟฟ้าเข้าถึงครบทุกหมู่บ้านและมีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือนจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร

1.5.3 การประปา

ในพื้นที่มีทั้งระบบประปาภูมิภาคและระบบประปาบาดาลซึ่งผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่จะใช้น้ำระบบประปาบาดาลเพราะราคาถูกกว่าและได้รับการบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า โดยตรง โดยมีบ่อน้ำประปาบาดาลในเขตตำบลบางกระเจ้า จำนวน 23 แห่ง ดังนี้

1) บริเวณด้านข้างโรงเรียนบ้านชายทะเลบางกระเจ้า (บ่อเก่า) หมู่ที่ 1 ตำบลบางกระเจ้า

2) บริเวณด้านข้างโรงเรียนบ้านชายทะเลบางกระเจ้า (บ่อใหม่) หมู่ที่ 1 ตำบลบางกระเจ้า

3) บริเวณด้านข้างโรงเรียนวัดเจริญสุขาราม หมู่ที่ 2 ตำบลบางกระเจ้า

4) บริเวณบ้านนายสุภาวัฒน์ ปั่นอุดม หมู่ที่ 2 ตำบลบางกระเจ้า

5) บริเวณบ้านนายเอี้ยง ก่อสร้าง หมู่ที่ 2 ตำบลบางกระเจ้า

6) บริเวณบ้านนางสาวลัดดา ก้านเพชร หมู่ที่ 2 ตำบลบางกระเจ้า

7) บริเวณบ้านนายก่อ หมู่ที่ 2 ตำบลบางกระเจ้า

8) บริเวณด้านข้างปั้ม พี.ที. หมู่ที่ 3 ตำบลบางกระเจ้า

9) บริเวณบ้านนายราม ดวงดารา หมู่ที่ 3 ตำบลบางกระเจ้า

10) บริเวณบ้านนายอรุณพล เขียวขุ่ม หมู่ที่ 3 ตำบลบางกระเจ้า

11) บริเวณวัดศรีวนาราม หมู่ที่ 4 ตำบลบางกระเจ้า

12) บริเวณวัดวิสุทธิธาราม หมู่ที่ 4 ตำบลบางกระเจ้า

13) บริเวณบ้านนางเจียน ปานรงค์ หมู่ที่ 4 ตำบลบางกระเจ้า

14) บริเวณชุมชนบางกระเจ้าน้อย หมู่ที่ 5 ตำบลบางกระเจ้า

15) บริเวณด้านหลัง รพ.สต. บ้านบางกระเจ้า หมู่ที่ 6 ตำบลบางกระเจ้า

16) บริเวณวัดบางกระเจ้า หมู่ที่ 6 ตำบลบางกระเจ้า

17) บริเวณบ้านนายทองดี กรังพานิชย์ หมู่ที่ 7 ตำบลบางกระเจ้า

18) บริเวณบ้านนายพา ชุบเลี้ยง หมู่ที่ 7 ตำบลบางกระเจ้า

19) บริเวณชุมชนบางยี่ออง หมู่ที่ 7 ตำบลบางกระเจ้า

20) บริเวณบ้านนายเสมียน ปั่นอุดม หมู่ที่ 8 ตำบลบางกระเจ้า

21) บริเวณบ้านนายประวิทย์ คำจ๊ะ หมู่ที่ 8 ตำบลบางกระเจ้า

22) บริเวณร้าน ย.อุดมทรัพย์ หมู่ที่ 9 ตำบลบางกระเจ้า

23) บริเวณศาลเจ้าแม่หม่อมจันทร์ (บ่อใหม่) หมู่ที่ 9 ตำบลบางกระเจ้า

1.5.4 โทรศัพท์

ในเขตตำบลบางกระเจ้า มีเครือข่ายโทรคมนาคมของ บริษัท TOT, TRUE, AIS, DTAC และ 3BB ให้บริการทั้งโทรศัพท์มือถือ, สัญญาณอินเทอร์เน็ต และไฟเบอร์ออฟติก

1.5.5 ระบบโลจิสติกส์ (Logistics) หรือการขนส่ง

ในเขตตำบลบางกระเจ้า มีระบบการเดินทาง และขนส่ง ดังนี้

- 1) รถตู้ เดินทางระหว่างจังหวัด
- 2) รถไฟสายสั้น ๆ สถานีบางกระเจ้า เป็นสถานีอยู่ระหว่างสาย บ้านแหลม - แม่กลอง
- 3) รถโดยสารประจำทาง หมวด 2 และหมวด 3 เดินทางระหว่างจังหวัด
- 4) รถบริการสาธารณะ เดินทางภายในตัวจังหวัด

1.6 ระบบเศรษฐกิจ

1.6.1 การเกษตร การประกอบอาชีพการเกษตรตำบลบางกระเจ้า เช่น สวนมะขามเทศ สวนพุทรา สวนฝรั่ง สวนมะพร้าว

1.6.2 การประมง มีการทำการประมงทะเล และเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่ง น้ำกร่อยและน้ำเค็ม เช่น กุ้งทะเล หอยต่างๆ

1.6.3 การท่องเที่ยว ในตำบลบางกระเจ้า เช่น ล่องเรือชมหิ่งห้อยในคลองสุนัขหอน

1.6.4 อุตสาหกรรม ในพื้นที่มีการขยายตัวของโรงงานอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นยังมีนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร นิคมมหาสารนคร มีโรงงานอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ ในและนอกพื้นที่นิคมที่ติดถนนพระราม 2 (ธนบุรี-ปากท่อ)

1.6.5 การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ เศรษฐกิจของตำบลบางกระเจ้า ส่วนใหญ่เป็นเศรษฐกิจที่มาจากผลิตผลทางการประมงและการเกษตรเป็นส่วนมาก ซึ่งประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพและดำเนินธุรกิจทางด้านนี้เรื่อยมาในปัจจุบันได้มีการขยายตัวทางด้านอุตสาหกรรม การค้าและการพาณิชย์เพิ่มมากขึ้น ทำให้การขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจของตำบลมีทางเลือกเพิ่มมากขึ้น การใช้ที่ดินไม่ได้ใช้ในการทำประมงหรือการเกษตรอย่างเดียว ถูกใช้ประโยชน์ในการก่อสร้างอาคารบ้านเรือนเพื่อประกอบธุรกิจการค้า กลุ่มอาชีพในตำบลบางกระเจ้า เช่น การเย็บตับจาก การทำสบู่สมุนไพร

1.6.6 แรงงาน แรงงานในพื้นที่ประกอบด้วยคนในท้องถิ่น และแรงงานต่างด้าว โดยเฉพาะแรงงานชาวพม่า ซึ่งอาศัยรวมกันอย่างแออัด สุขอนามัยไม่ดีนัก ประกอบกับเป็นส่วนสำคัญในการแพร่เชื้อโรคติดต่อ

1.7 ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

1.7.1 การนับถือศาสนา

ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธและมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด มีการตั้งบ้านเรือนอยู่ริมเส้นทางการคมนาคมและริมคลองต่างๆ บางส่วนอยู่ในพื้นที่การเกษตรนอกจากนี้ยังอยู่ตามโรงงานอุตสาหกรรม สถานประกอบการ

1.7.2 ประเพณีและงานประจำปี

1) ประเพณีล่องเจ้าเข้าทรง (ล่องจู้) คนมอญเรียกว่า "เล๊ะจู้สะเป็นปลาย" ถือเป็นส่วนหนึ่งของประเพณีสงกรานต์ของคนไทยเชื้อสายรามัญ (มอญ) ตำบลบางกระเจ้า เป็นพิธีที่หมู่บ้านคนมอญถือปฏิบัติสืบต่อกันมาตั้งแต่โบราณจนถึงปัจจุบันนี้

2) ประเพณีตักบาตรดอกไม้มงคลของชาวไทยเชื้อสายรามัญ (มอญ) ถือเป็นประเพณีที่สืบทอดมาตั้งแต่โบราณของชาวไทยเชื้อสายรามัญ (มอญ) จัดขึ้นในวันออกพรรษาในวันขึ้น 15 ค่ำ เดือน 11 ของทุกปี ชาวบ้านจะนั่งสองข้างทางให้พระเดินผ่านถือสบังและบาตรรับถวายดอกไม้จากญาติโยม

3) ประเพณีทำพิธีผีมอญ รำผีมอญ เป็นการรำถวายขอขมาบรรพบุรุษ ผีตั้งตระกูลผีบ้านผีเรือน มีผู้เฒ่าผู้แก่ของตระกูลนั้นเป็นคนทำพิธี มีการตั้งศาลพร้อมถวายอาหารคาวหวาน คนเข้ารำถวายจะแต่งตัวแบบคนโบราณ นุ่งโจงกระเบน ห่มสไบเฉียง เพื่อแก้บนหรือทำให้คนในตระกูลที่มีเคราะห์ดวงไม่ดี ให้โชคดี ทำมาหากินดีขึ้น และมีคณะกลองยาวตีเพื่อความรื่นเริง

4) ประเพณีงานบวชนาคของชาวไทยเชื้อสายรามัญ (มอญ) ถือเป็นประเพณีที่สืบทอดมาแต่โบราณ นาคที่มีเชื้อสายรามัญ (มอญ) ต้องแต่งกายด้วยผ้าโจงกระเบน ห่มสไบเฉียงสีสันสดใสและแต่งหน้าทาปากทักทายด้วยดอกไม้พร้อมยาเส้น มีกำไลข้อมือ ข้อเท้า และเข้าทำพิธีทำขวัญนาคแบบมอญ ร้องกล่อมขวัญนาค ด้วยภาษามอญรามัญ มีการวางขนม ๓ ถาด แล้วให้พ่อของนาคตักเบ็ดด้วยแหวนทองไปหาหน้าพ่อของนาคเป็นประเพณีทำขวัญนาคแบบมอญโบราณสืบทอดต่อกันมาช้านาน

5) ลิเกมอญ (ทะแยมมอญ) เป็นการแสดงและการละเล่นรื่นเริงของชาวไทย-รามัญ (มอญ) สืบทอดกันมาตั้งแต่โบราณ มีคณะลิเก (ทะแยมมอญ) เป็นอาชีพที่มีมากที่บางกระเจ้า จังหวัดปทุมธานี จะจัดให้มีการแสดงในงานประจำปีวัดบางกระเจ้า ผู้แสดงจะแต่งกายแบบพื้นบ้านแบบเล่นลำตัดทั้งชาย-หญิงผู้แสดงจะร้องรำเป็นภาษามอญ

1.7.3 ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่น ประชาชนบางส่วนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า ได้อนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้แก่ วิธีการทำนาเกลือ วิถีชีวิตการทำประมงพื้นบ้าน ฯลฯ

ภาษาถิ่น ประชากรส่วนใหญ่เป็นชุมชนเก่าแก่ของชาวไทยเชื้อสายรามัญ เป็นชุมชนเก่าแก่ตั้งแต่สมัยกรุงศรีอยุธยาตอนปลาย ภาษาที่ใช้ส่วนใหญ่ในปัจจุบันจะเป็นภาษาไทย จะใช้ภาษาท้องถิ่น (ภาษามอญรามัญ) เฉพาะผู้สูงอายุ

1.7.4 OTOP สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

สินค้าพื้นเมือง ได้แก่ การทำขนมหวาน ผลิตภัณฑ์อาหารทะเลแปรรูป การทำกะปิ การเย็บตับจากของพื้นบ้าน ฯลฯ

1.8 ทรัพยากรธรรมชาติ

1.8.1 แหล่งน้ำธรรมชาติ คลองสาธารณะจำนวน 15 สาย ได้แก่

- 1) คลองสุนัขหอน ไหลผ่าน หมู่ที่ 2, 3, 5, 6
- 2) คลองบางสีคต ไหลผ่าน หมู่ที่ 1, 4, 7
- 3) คลองบางบ้าน ไหลผ่าน หมู่ที่ 6, 7
- 4) คลองเฉลิมพระเกียรติ ไหลผ่าน หมู่ที่ 1
- 5) คลองมะขามแก้ว ไหลผ่าน หมู่ที่ 7
- 6) คลองย่านซื่อ ไหลผ่าน หมู่ที่ 8, 9
- 7) คลองคันฉั่ง ดี ๗ ไหลผ่าน หมู่ที่ 3
- 8) คลองบางกระเจ้าน้อย ไหลผ่าน หมู่ที่ 5
- 9) คลองไผ่ไหม้ 1 ไหลผ่าน หมู่ที่ 3
- 10) คลองไผ่ไหม้ 2 ไหลผ่าน หมู่ที่ 3
- 11) คลองสวนซี ไหลผ่าน หมู่ที่ 2, 3
- 12) คลองสิบสองซ่ง หมู่ที่ 2
- 13) คลองไผ่เตี้ย หมู่ที่ 2
- 14) คลองข้างโรงงานเอเซีย ไหลผ่าน หมู่ที่ 2
- 15) คลองบางกระเจ้า ไหลผ่าน หมู่ที่ 7

1.8.2 ป่าไม้

มีพันธุ์ไม้ชายเลนบริเวณริมคลองสุนัขหอนและคลองต่างๆ ด้านทิศใต้ของพื้นที่ ตลอดจนแนวชายทะเล ซึ่งได้แก่ ต้นโกงกาง ตะบูน แสม ลำพู จาก ฯลฯ

1.8.3 ทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การทำนาเกลือจากน้ำทะเลด้านทิศใต้ของพื้นที่ หมู่ที่ 7

1.9 อื่นๆ

1.9.1 ด้านการเมือง การบริหาร

“องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า” ได้มีการประกาศจัดตั้งโดยกระทรวงมหาดไทยเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อวันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2538 เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 4 คน และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 9 คน ประกอบด้วย

คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์
1	นางศิริลักษณ์ พันธุ์บ้านแหลม	นายกอบต.บางกระเจ้า	085-1737850
2	นายปรัชญา อวยสวัสดิ์	รองนายก อบต.บางกระเจ้า	089-6920836 082-3476188
3	นายธีรพล สาเกพล	รองนายก อบต.บางกระเจ้า	086-3561189
4	นางละมุล โสภาลีศ	เลขานุการนายกอบต.บางกระเจ้า	082-4994429

สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หมู่ที่	เบอร์โทรศัพท์
1	นายสมคิด สังข์ทองงาม	ประธานสภา	6	089-5480996
2	นายภวิศ เตชะนิธิสวัสดิ์	รองประธานสภา	3	091-0919666
3	ส.ต.อ. สำราญ ชื่นแสง	ปลัด อบต. เลขานุการสภา	-	086-3786007
4	นายพงษ์ชัย มิลาวรรณ	สมาชิกสภา อบต.	2	085-1954900
5	นายสันติ กรังทอง	สมาชิกสภา อบต.	4	062-3739782
6	นายนที ไกรรักษ์	สมาชิกสภา อบต.	5	083-9349754
7	นายชวติศ อวยสวัสดิ์	สมาชิกสภา อบต.	7	083-1602950
8	นายเสน่ห์ ทองถนอม	สมาชิกสภา อบต.	8	083-2920641
9	นายสุภาพ บ่อทราย	สมาชิกสภา อบต.	9	086-6103488

กำนันผู้ใหญ่บ้านตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หมู่ที่	เบอร์โทรศัพท์
1	นายธเรศ แซ่ลิม	ผู้ใหญ่บ้าน	1	062-5265289
2	นายปัญญา ปันอุดม	กำนันตำบลบาง กระเจ้า	2	086-8044999
3	นายนิทัศน์ เหมือนงาม	ผู้ใหญ่บ้าน	3	087-4957100
4	นายมงคลชัย เริ่มยินดี		4	087-5299674
5	นายณิชาบุรณ์ ยาสาร	ผู้ใหญ่บ้าน	5	094-9907124
6	นายชูชาติ ธรรมพิทักษ์เดช	ผู้ใหญ่บ้าน	6	081-8995592
7	นายปรีชา นวมขม		7	095-9866903
8	นายพิภพ กรังพานิชย์	ผู้ใหญ่บ้าน	8	089-6168404
9	นายมานิช แพรแก้ว	ผู้ใหญ่บ้าน	9	063-6377259

1.9.2 การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า ประกอบด้วย

หน่วยงาน	พนักงาน ส่วนตำบล (คน)	ลูกจ้างประจำ (คน)	พนง.จ้าง ตามภารกิจ (คน)	พนง.จ้าง ทั่วไป (คน)	รวม (คน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1	-	-	-	1
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1	-	-	-	1
1. สำนักปลัด อบต.	14	4	17	13	39
2. กองคลัง	11	-	10	3	14
3. กองช่าง	12	-	7	7	12
4. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	6	-	5	8	6
5. กองการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	4	-	1	2	5
6. หน่วยตรวจสอบภายใน	1	-	-	-	1
รวม	50	4	40	33	127

(ที่มา : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด อบต. ข้อมูล ณ วันที่ 10 กันยายน 2567)

1.9.3 รายรับ-รายจ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบล

1) รายรับ

รายรับ	รายรับจริง ปี 2565	ประมาณการ ปี 2566	ประมาณการ ปี 2567
รายได้จัดเก็บเอง			
หมวดภาษีอากร	42,937,261.26	40,500,000.00	45,000,000.00
หมวดค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และ ใบอนุญาต	465,996.00	395,000.00	1,130,000.00
หมวดรายได้จากทรัพย์สิน	919,941.80	900,000.00	900,000.00
หมวดรายได้จากสาธารณูปโภค และ กิจการพาณิชย์	4,506,724.00	3,500,000.00	4,000,000.00
หมวดรายได้เบ็ดเตล็ด	142,924.53	130,000.00	90,000.00
รวมรายได้จัดเก็บเอง	48,972,847.59	45,425,000.00	51,120,000.00
รายได้ที่รัฐบาลเก็บแล้วจัดสรรให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น			
หมวดภาษีจัดสรร	55,546,551.54	50,575,000.00	49,880,000.00
รวมรายได้ที่รัฐบาลเก็บแล้วจัดสรรให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	55,546,551.54	50,575,000.00	49,880,000.00
รายได้ที่รัฐบาลอุดหนุนให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น			
หมวดเงินอุดหนุน	20,416,888.00	19,000,000.00	19,000,000.00
รวมรายได้ที่รัฐบาลอุดหนุนให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	20,416,888.00	19,000,000.00	19,000,000.00
รวม	124,936,287.13	115,000,000.00	120,000,000.00

2) รายจ่าย

รายจ่าย	รายจ่ายจริง ปี 2565	ประมาณการ ปี 2566	ประมาณการ ปี 2567
จ่ายจากงบประมาณ			
งบกลาง	16,009,224.00	22,770,652.00	22,710,720.00
งบบุคลากร	18,170,590.54	31,217,400.00	34,455,440.00
งบดำเนินงาน	16,286,981.70	26,425,873.00	27,613,600.00
งบลงทุน	8,046,809.38	31,478,075.00	32,295,240.00
งบเงินอุดหนุน	4,793,708.00	2,373,000.00	2,790,000.00
งบรายจ่ายอื่น	51,484.10	735,000.00	135,000.00
รวมจ่ายจากงบประมาณ	63,358,797.72	115,000,000.00	120,000,000.00

1.10 ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า

1.10.1 วิสัยทัศน์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า

พัฒนาการศึกษา ส่งเสริมความเท่าเทียม น้อมนำเศรษฐกิจพอเพียง พัฒนาคุณภาพชีวิต มุ่งสู่จิต
สามัคคี มีบูรณาการอย่างยั่งยืน

1.10.2 พันธกิจ

- 1) ส่งเสริมสาธารณูปโภคและสาธารณูปการแก่ประชาชน
- 2) จัดให้มีการบำรุงรักษาทั้งทางบกและทางน้ำ
- 3) ส่งเสริมด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- 4) สนับสนุนสวัสดิการผู้ด้อยโอกาสทางสังคม การสร้างชุมชนเข้มแข็ง
- 5) ส่งเสริมรายได้แก่กลุ่มอาชีพต่างๆในตำบล
- 6) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 7) ส่งเสริมงานสาธารณสุขและคุณภาพชีวิตของประชาชน
- 8) อนุรักษ์และฟื้นฟูธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 9) ส่งเสริมการดำรงชีวิตตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

1.10.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า กำหนดยุทธศาสตร์ของการพัฒนาไว้ทั้งหมด 6 ด้าน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการเมือง การบริหาร

- แนวทางที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรและบริหารการจัดการองค์กร
- แนวทางที่ 2 ส่งเสริมและศักยภาพของผู้นำท้องถิ่น
- แนวทางที่ 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสวัสดิการสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

- แนวทางที่ 1 การรักษาความสงบเรียบร้อยของท้องถิ่น
- แนวทางที่ 2 การเสริมสร้างสังคมให้มีความเข้มแข็ง
- แนวทางที่ 3 การบริหารจัดการด้านสังคมสงเคราะห์และยกระดับคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส
- แนวทางที่ 4 การป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติด

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

- แนวทางที่ 1 การบริหารจัดการองค์การการศึกษาและองค์ความรู้
- แนวทางที่ 2 ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาสื่อการเรียนการสอน
- แนวทางที่ 3 การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
- แนวทางที่ 4 การส่งเสริมและพัฒนาด้านการศาสนา อนุรักษ์ประเพณีและ

วัฒนธรรมท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาสาธารณสุข กีฬาและนันทนาการ

- แนวทางที่ 1 การบริหารจัดการองค์การและพัฒนาระบบบริการสาธารณสุข
- แนวทางที่ 2 การป้องกัน ควบคุม และบำบัดโรค
- แนวทางที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬา เพื่อสู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม

- แนวทางที่ 1 การวางผังเมืองและการใช้ประโยชน์ที่ดิน
- แนวทางที่ 2 การพัฒนาและปรับปรุงสาธารณูปโภค สาธารณูปการ
- แนวทางที่ 3 ส่งเสริมให้มีการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- แนวทางที่ 4 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาเศรษฐกิจ

แนวทางที่ 1 ส่งเสริม สนับสนุนการประกอบอาชีพและพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ ทั้งด้านการ ผลิต การแปรรูป และการตลาด

แนวทางที่ 2 ส่งเสริมและสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางครัวโลกในด้านอาหารทะเล และด้านการเกษตร

แนวทางที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวทางเลือกใหม่

แนวทางที่ 4 ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

1.10.4 เป้าประสงค์

องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า กำหนดเป้าประสงค์ในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

เป้าประสงค์ที่ 1 ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมือง และตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของตนเองตามระบอบประชาธิปไตย

เป้าประสงค์ที่ 2 สังคมเข้มแข็ง สงบสุข มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ส่งเสริมรายได้ปลอดภัยจากยาเสพติด

เป้าประสงค์ที่ 3 เยาวชนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานครบถ้วน

เป้าประสงค์ที่ 4 ส่งเสริมการออกกำลังกาย ดูแลสุขภาพอนามัยของประชาชนบริการด้านสาธารณสุขอย่างทั่วถึง

เป้าประสงค์ที่ 5 สาธารณูปโภคที่สะดวกสบาย สิ่งแวดล้อมที่ดี ภูมิทัศน์สวยงามมีระบบการจัดการกับมลพิษ อุตสาหกรรม

เป้าประสงค์ที่ 6 ส่งเสริมด้านเศรษฐกิจให้ประชาชน สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจที่ยั่งยืน

1.10.5 ตัวชี้วัด

องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า ได้กำหนดตัวชี้วัด ในการดำเนินการตามแนวทางการพัฒนา ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเมือง การบริหาร

พันธกิจ : ส่งเสริมสาธารณูปโภคและสาธารณูปการแก่ประชาชน

เป้าประสงค์ : ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมือง และตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของตนเองตามระบอบประชาธิปไตย

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ : จำนวนคนที่ได้รับการพัฒนาและส่งเสริม

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์
1. เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรและบริหารจัดการองค์กร	ร้อยละของจำนวนผู้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น จำนวนบุคลากรได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น
2. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของผู้นำท้องถิ่น	ร้อยละของจำนวนประชากรที่พึงพอใจเพิ่มขึ้น จำนวนผู้นำท้องถิ่นได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น
3. การมีส่วนร่วมของประชาชน	ร้อยละของการมีส่วนร่วมทุกด้านเพิ่มขึ้น

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

- สำนักปลัด

ความเชื่อมโยง

- ยุทธศาสตร์จังหวัดที่ 6 การพัฒนาการเมือง การบริหาร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสวัสดิการสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

พันธกิจ : สนับสนุนสวัสดิการผู้ด้อยโอกาสทางสังคม และสร้างชุมชนเข้มแข็ง
การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เป้าประสงค์ : สังคมเข้มแข็ง สงบสุข มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ส่งเสริม
รายได้ ปลอดภัยจากยาเสพติด

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ : จำนวนครัวเรือนและประชาชนได้รับความปลอดภัย

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์
1. การรักษาความสงบเรียบร้อยของท้องถิ่น	จำนวนครัวเรือนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
2. การเสริมสร้างสังคมให้มีความเข้มแข็ง	
3. การบริหารจัดการด้านสังคมสงเคราะห์ และยกระดับคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส	จำนวนครัวเรือนได้รับการจัดสวัสดิการด้าน สังคมสงเคราะห์อย่างทั่วถึง
4. การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	จำนวนร้อยละของความปลอดภัยมีมากขึ้น กลุ่มเสี่ยงลดลง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

- สำนักปลัด

ความเชื่อมโยง

- ยุทธศาสตร์จังหวัดที่ 2 การส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

พันธกิจ : ส่งเสริมด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

เป้าประสงค์ : เยาวชนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานครบถ้วน

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ : จำนวนเด็ก/เยาวชนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์
1. การบริหารจัดการองค์การการศึกษาและองค์ความรู้	ร้อยละของเด็กและเยาวชน ได้รับการบริหารจัดการ องค์ความรู้
2. การส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาสื่อการเรียน การสอน	จำนวนสื่อการเรียนการสอน การส่งเสริมการเรียนรู้
3. การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา
4. การส่งเสริมและพัฒนาด้านศาสนา อนุรักษ์ ประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น	ร้อยละของจำนวน จารีต ประเพณีและอัตลักษณ์ คงอยู่

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

- กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ความเชื่อมโยง

- ยุทธศาสตร์จังหวัดที่ 1 การพัฒนาการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสาธารณสุข กีฬาและนันทนาการ

พันธกิจ : ส่งเสริมงานสาธารณสุขและคุณภาพชีวิตของประชาชน

เป้าประสงค์ : ส่งเสริมการออกกำลังกาย ดูแลสุขภาพอนามัยของประชาชน

บริการด้านสาธารณสุขอย่างทั่วถึง

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ : จำนวนคนที่ได้รับการพัฒนาและส่งเสริม

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์
1. การบริหารจัดการองค์การและพัฒนาระบบสาธารณสุข	ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการพัฒนา
2. การป้องกัน ควบคุม และบำบัดโรค	ร้อยละของประชากรเจ็บป่วยลดลง
3. ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬา เพื่อสู่ความเป็นเลิศ	ร้อยละของการพัฒนาด้านกีฬา

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเชื่อมโยง

- ยุทธศาสตร์จังหวัด ที่ 2 การส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อม

พันธกิจ : จัดให้มีการบำรุงรักษาทั้งทางบก ทางน้ำและการอนุรักษ์พันธุ์พืชพันธุ์ชาติ

และสิ่งแวดล้อม

เป้าประสงค์ : สาธารณูปโภคที่สะดวกสบาย สิ่งแวดล้อมที่ดี ภูมิทัศน์สวยงามมีระบบ

การจัดการกับมลพิษ อุตสาหกรรม

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ : จำนวนครัวเรือน และประชาชนได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึง

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์
1. การวางผังเมืองและการใช้ประโยชน์ที่ดิน	ร้อยละของจำนวนพื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้น
2. การพัฒนาและปรับปรุงสาธารณูปโภค สาธารณูปการ	ร้อยละของสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ทั้งถึง
3. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ร้อยละของพื้นที่สีเขียว ภูมิทัศน์น่าอยู่
4. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ	

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

- กองช่าง และ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเชื่อมโยง

- ยุทธศาสตร์จังหวัดที่ 4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ

พันธกิจ : ส่งเสริมรายได้แก่กลุ่มอาชีพต่าง ๆ ในตำบล และส่งเสริมการดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

เป้าประสงค์ : ส่งเสริมด้านเศรษฐกิจให้ประชาชน สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจที่ยั่งยืน

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ : จำนวนครัวเรือน และกลุ่มอาชีพที่ได้รับการส่งเสริม

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์
1. ส่งเสริมสนับสนุนการประกอบอาชีพและพัฒนา ศักยภาพกลุ่มอาชีพ ทั้งด้านการผลิต การแปรรูป และ การตลาด	ร้อยละของเกษตรกรมีคุณภาพยั่งยืนและ ปลอดภัย
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางครัวของโลก ในด้านอาหารทะเล และด้านการเกษตร	จำนวนรายได้เพิ่มขึ้น
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว ทางเลือกใหม่	จำนวนรายจ่ายลดลง
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินชีวิตตามแนว ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

- สำนักปลัด

ความเชื่อมโยง

- ยุทธศาสตร์จังหวัด ที่ 3 การพัฒนาเศรษฐกิจ

1.10.6 ค่าเป้าหมาย

องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า ได้กำหนดค่าเป้าหมายในการพัฒนา ดังต่อไปนี้

- 1) จำนวนโครงการจัดฝึกอบรมอาชีพแก่ประชาชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ในพื้นที่ เพิ่มขึ้นร้อยละ 10
- 2) กลุ่ม องค์กร เพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็ง เพิ่มขึ้นร้อยละ 10
- 3) จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาเยี่ยมชม สร้างรายได้ให้แก่ท้องถิ่น เพิ่มขึ้นร้อยละ 5
- 4) จำนวนกิจกรรม/โครงการจัดฝึกอบรมอาชีพให้แก่กลุ่มสตรี กลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ด้อยโอกาส เพิ่มขึ้นร้อยละ 10
- 5) จำนวนกิจกรรม/โครงการออกให้บริการชำระภาษีเคลื่อนที่แก่ประชาชนในพื้นที่ เพิ่มขึ้นร้อยละ 10
- 6) จำนวนประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา เพิ่มขึ้นร้อยละ 10
- 7) ปัญหายาเสพติด โรคเอดส์ ลดลงร้อยละ 10
- 8) ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์ และผู้ด้อยโอกาส ได้รับการช่วยเหลือ เพิ่มขึ้นร้อยละ 10
- 9) จำนวนกิจกรรม/โครงการเวทีประชาคม กิจกรรมจิตอาสาพัฒนาชุมชน กิจกรรมเสริมสร้าง สภาเด็ก สภานักเรียน ฯลฯ เพิ่มขึ้นร้อยละ 10
- 10) จำนวนการก่อสร้างและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ เพิ่มขึ้นร้อยละ 10
- 11) จำนวนการก่อสร้างและปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการในพื้นที่ เพิ่มขึ้นร้อยละ 10
- 12) จำนวนเจ้าหน้าที่ ที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ และนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในการดำเนินงาน เพิ่มขึ้นร้อยละ 10
- 13) จำนวนกิจกรรมที่สนับสนุนหน่วยงานภายนอก และภาคประชาชน เพิ่มขึ้นร้อยละ 10
- 14) ประชาชนได้รับการดูแลและป้องกันจากโรคติดต่อและโรคระบาดต่างๆ เพิ่มขึ้นร้อยละ 5
- 15) การพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐานในพื้นที่และจัดบริการสุขภาพเบื้องต้นให้แก่ประชาชน เพิ่มขึ้นร้อยละ 10
- 16) ทรัพยากรธรรมชาติ แหล่งน้ำ ตลอดจนทรัพยากรธรรมชาติอื่นๆ คงความอุดมสมบูรณ์ เพิ่มขึ้นร้อยละ 5
- 17) ระบบการกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล ที่มีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้นร้อยละ 10
- 18) จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมและเผยแพร่ภูมิปัญญาท้องถิ่น ศาสนา ประเพณี เพิ่มขึ้นร้อยละ 5
- 19) จำนวนบุคลากรและศูนย์ป้องกันอุบัติเหตุฯ เพิ่มขึ้นร้อยละ 5
- 20) จำนวนประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากการโจรกรรม อาชญากรรม ลดลงร้อยละ 5

1.10.7 กลยุทธ์

องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า ได้กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนา ดังต่อไปนี้

- 1) เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรและบริหารจัดการองค์กร
- 2) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของผู้นำท้องถิ่น
- 3) การมีส่วนร่วมของประชาชน
- 4) การรักษาความสงบเรียบร้อยของท้องถิ่น
- 5) การเสริมสร้างสังคมให้มีความเข้มแข็ง
- 6) การบริหารจัดการด้านสังคมสงเคราะห์และยกระดับคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส
- 7) การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด
- 8) การบริหารจัดการองค์การการศึกษาและองค์ความรู้
- 9) การส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน
- 10) การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
- 11) การส่งเสริมและพัฒนาด้านศาสนา อนุรักษ์ประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น
- 12) การบริหารจัดการองค์การและพัฒนาระบบสาธารณสุข
- 13) การป้องกัน ควบคุม และบำบัดโรค
- 14) ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬา เพื่อสู่ความเป็นเลิศ
- 15) การวางผังเมืองและการใช้ประโยชน์ที่ดิน
- 16) การพัฒนาและปรับปรุงสาธารณูปโภค สาธารณูปการ
- 17) ส่งเสริมให้มีการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 18) การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ
- 19) ส่งเสริมสนับสนุนการประกอบอาชีพและพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ ทั้งด้านการผลิต การ

แปรรูป และการตลาด

- 20) ส่งเสริมและสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางครัวของโลกในด้านอาหารทะเล และด้าน

การเกษตร

- 21) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวทางเลือกใหม่
- 22) ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

บทที่ 2

วิธีการดำเนินการประเมิน

2.1 ความเป็นมา

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562) (https://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/050/T_0151.PDF) กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ว่ามีหน้าที่หลักในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม มีหน้าที่ต้องจัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ การคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยในมาตรา 68 องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ที่อาจทำดังนี้ จัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร จัดให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น จัดให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ จัดให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ จัดให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร และกิจการสหกรณ์ ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพ การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดินการหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล จัดให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์ การท่องเที่ยว และการผังเมือง

สำหรับอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2542 กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองตามมาตรา 16 ดังนี้ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ การสาธารณูปโภค และการก่อสร้างอื่นๆ การสาธารณูปการ การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมการท่องเที่ยว การจัดการศึกษา การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การส่งเสริมกีฬา การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น การรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล การจัดให้มี และควบคุมสุสาน และฌาปนสถาน

การควบคุมการเลี้ยงสัตว์ การจัดให้มี และควบคุมการฆ่าสัตว์ การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่นๆ การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การผังเมือง การขนส่ง และการวิศวกรรมจราจร การดูแลรักษาที่สาธารณะ การควบคุมอาคาร การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน และกิจอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ดังนั้น ในฐานะที่องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีบทบาทอำนาจหน้าที่ทางการปกครองและให้บริการแก่ประชาชนในท้องถิ่น และต้องตอบสนองความต้องการและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่น รวมถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมทางการเมืองในการบริหารและพัฒนาท้องถิ่นของตนเองด้วยนั้น การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจะทำให้ทราบความคิดเห็น ปัญหาและอุปสรรค เพื่อหน่วยงานสามารถนำไปพิจารณากำหนดเป็นแนวทางในการบริหารและพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ต่อไป

2.2 วัตถุประสงค์ในการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

2.2.1 ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

2.2.2 รวบรวมความคิดเห็น ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

2.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ และหน่วยงานที่นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

หน่วยงานที่จะได้รับและใช้ประโยชน์จากผลการเชิงสำรวจนี้คือฝ่ายบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ทั้งนี้เพื่อนำไปพิจารณากำหนดเป็นแนวทางในการบริหาร และบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการต่อไป ดังนี้

2.3.1 ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

2.3.2 ทราบความคิดเห็น ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

2.4 ขอบเขตของการประเมิน

2.4.1 ขอบเขตเนื้อหา

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ในประเด็นความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก ของ 4 งานบริการ ได้แก่ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน และงานด้านสาธารณสุข ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

2.4.2 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีประชากรเป็นประชาชนที่มาใช้บริการกับขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 310 คน ได้มาโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากประชาชนที่มาใช้บริการทั้งหมด

ตารางที่ 2.1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

ลำดับ	งานบริการ	จำนวน	ร้อยละ
1	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	57	18.39
2	งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	52	16.77
3	งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	46	14.84
4	งานด้านสาธารณสุข	155	50.00
รวม		310	100

2.4.3 ขอบเขตระยะเวลา

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ทำการสำรวจในช่วงเดือนกันยายน พ.ศ. 2567

2.5 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ใช้แบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะของประชาชน

ข้อคำถามประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในประเด็นต่อไปนี้

2.2.1 ขั้นตอนการให้บริการ

2.2.2 ช่องทางการให้บริการ

2.2.3 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

2.2.4 สิ่งอำนวยความสะดวก

ของ 4 งานบริการ ได้แก่ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน และงานด้านสาธารณสุข

2.6 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ใช้วิธีลงสำรวจพื้นที่จริง โดยการใช้แบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ด้วยวิธีการสอบถาม และสัมภาษณ์เชิงลึก

2.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ใช้การวิเคราะห์ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

การแปลความหมายของข้อมูล พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายคะแนน ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

บทที่ 3

ผลการประเมินและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจในประเด็นความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก ของ 4 งานบริการ ได้แก่ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน และงานด้านสาธารณสุข ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจดังนี้

- 3.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้าในภาพรวม
 - 3.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
 - 3.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
 - 3.4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน
 - 3.5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านสาธารณสุข
 - 3.6 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า
- มีรายละเอียดผลการประเมินดังนี้

3.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้าใน

ภาพรวม

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้าในภาพรวม มีผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า ในภาพรวม (n=310)

ลำดับ	ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความ พึงพอใจ
1	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.81	0.052	96.20	มากที่สุด
2	งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	4.82	0.022	96.40	มากที่สุด
3	งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.78	0.091	95.60	มากที่สุด
4	งานด้านสาธารณสุข	4.85	0.025	97.00	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม		4.81	0.029	96.20	มากที่สุด

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้าในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.81, ร้อยละ 96.20) เมื่อพิจารณาแยกตามงานบริการทั้ง 4 งาน พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสาธารณสุข มีระดับความพึงพอใจสูงที่สุด โดยมีคะแนนอยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.85, ร้อยละ 97.00) รองลงมาคือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านป้องกันบรรเทา สาธารณภัย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.82, ร้อยละ 96.40) ลำดับที่ สามคือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.81, ร้อยละ 96.20) และลำดับที่สี่ คือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78, ร้อยละ 95.60) ตามลำดับ

3.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (n=57)

ลำดับที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	เพศ		
	(1) ชาย	36	63.16
	(2) หญิง	21	36.84
รวม		57	100.00
2	อายุ		
	(1) ไม่เกิน 20 ปี	12	21.05
	(2) 21 – 40 ปี	34	59.65
	(3) 41 – 60 ปี	10	17.54
	(4) 61 – 80 ปี	1	1.75
	(5) มากกว่า 80 ปี	-	
รวม		57	100.00
3	การศึกษา		
	(1) ประถมศึกษา	7	12.28
	(2) มัธยมศึกษา/ปวช.	38	66.67
	(3) ปวส./อนุปริญญา	4	7.02
	(4) ปริญญาตรี	7	12.28
	(5) สูงกว่าปริญญาตรี	1	1.75
รวม		57	100.00
4	อาชีพ		
	(1) เกษตรกร	-	0.00
	(2) พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน	20	35.09
	(3) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	7	12.28
	(4) พ่อค้า/แม่ค้า/เจ้าของกิจการ	1	1.75
	(5) รับจ้างทั่วไป	13	22.81
	(6) ผู้ประกอบอาชีพอิสระ	3	5.26
	(7) นักเรียน/นักศึกษา	11	19.30
	(8) ผู้สูงอายุ/เกษียณอายุ	-	0.00
	(9)ว่างงาน/ไม่มีอาชีพ	2	3.51
รวม		57	100.00

จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน 57 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 63.16 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 21.00 ส่วนใหญ่มีอายุ 21-40 ปี ร้อยละ 59.65 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 66.67 และมีอาชีพเป็นพนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 35.09

3.2.2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ตารางที่ 3.3 แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (n=57)

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.73	0.780	94.60	มากที่สุด
1. ขั้นตอนในการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก	4.81	0.865	96.20	มากที่สุด
2. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการ ให้บริการ (ป้าย, เอกสาร, ซีดี ฯลฯ)	4.70	0.881	94.00	มากที่สุด
3. การดำเนินการถูกต้อง โปร่งใส ไม่มี ผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ	4.86	0.897	97.20	มากที่สุด
4. มีการแจ้งขั้นตอนการดำเนินการและระยะเวลา ของการดำเนินการให้ผู้รับบริการทราบอย่าง ชัดเจน	4.65	0.801	93.00	มากที่สุด
5. กรณีมีข้อขัดข้องในการดำเนินการ มีการแจ้ง สาเหตุและวิธีแก้ไขอย่างชัดเจน	4.65	0.844	93.00	มากที่สุด
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการ ให้บริการ	4.84	0.845	96.80	มากที่สุด
1. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์มีหลากหลาย รูปแบบ เช่น ตู้รับคำร้อง จุดบริการที่สำนักงาน ระบบออนไลน์ แอปพลิเคชัน หรือสื่อโซเชียล มีเดียต่าง ๆ เช่น Facebook, LINE ฯลฯ	4.84	0.921	96.80	มากที่สุด

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
2. ช่องทางการให้บริการต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ	4.84	0.940	96.80	มากที่สุด
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.84	0.748	96.80	มากที่สุด
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม	4.87	0.795	97.40	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ อธิบายดี มีมนุษยสัมพันธ์	4.74	.0916	94.80	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ความจำเป็นของผู้ใช้บริการแต่ละคน	4.79	0.793	95.80	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่มีความคล่องตัวในการให้บริการ	4.84	0.921	96.80	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่	4.72	0.919	94.40	มากที่สุด
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในหน้าที่เพียงพอ	4.90	0.945	98.00	มากที่สุด
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.81	0.860	96.20	มากที่สุด
1. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.81	0.886	96.20	มากที่สุด
2. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.81	0.886	96.20	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	4.81	0.052	96.20	มากที่สุด

จากตารางพบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.81, ร้อยละ 96.20) โดยมีความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.73, ร้อยละ 94.60) มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.84, ร้อยละ 96.80) มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.84, ร้อยละ 96.80) และมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.81, ร้อยละ 96.20) ตามลำดับ

3.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

3.3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3.4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (n=52)

ลำดับที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	เพศ		
	(1) ชาย	36	69.23
	(2) หญิง	16	30.77
รวม		52	100.00
2	อายุ		
	(1) ไม่เกิน 20 ปี	15	28.85
	(2) 21 – 40 ปี	29	55.77
	(3) 41 – 60 ปี	7	13.46
	(4) 61 – 80 ปี	1	1.92
	(5) มากกว่า 80 ปี	-	-
รวม		52	100.00
3	การศึกษา		
	(1) ประถมศึกษา	10	19.23
	(2) มัธยมศึกษา/ปวช.	34	65.38
	(3) ปวส./อนุปริญญา	4	7.69
	(4) ปริญญาตรี	4	7.69
	(5) สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม		52	100.00
4	อาชีพ		
	(1) เกษตรกร	-	-
	(2) พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน	18	34.62
	(3) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4	7.69
	(4) พ่อค้า/แม่ค้า/เจ้าของกิจการ	-	0.00
	(5) รับจ้างทั่วไป	9	17.31
	(6) ผู้ประกอบอาชีพอิสระ	6	11.54
	(7) นักเรียน/นักศึกษา	12	23.08
	(8) ผู้สูงอายุ/เกษียณอายุ	-	-
	(9)ว่างงาน/ไม่มีอาชีพ	3	5.77
รวม		52	100.00

จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามของผู้รับบริการงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย จำนวน 52 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 63.23 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 30.77 ส่วนใหญ่มีอายุ 21-40 ปี ร้อยละ 55.77 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 65.38 และมีอาชีพเป็นพนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 34.62

3.3.2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ตารางที่ 3.5 แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามผู้รับบริการในงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (n=52)

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.85	0.821	97.00	มากที่สุด
1. ขั้นตอนในการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก	4.98	0.985	99.60	มากที่สุด
2. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการ ให้บริการ (ป้าย, เอกสาร, ซีแอล ฯลฯ)	4.78	0.834	95.60	มากที่สุด
3. การดำเนินการถูกต้อง โปร่งใส ไม่มี ผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ	4.80	0.875	96.00	มากที่สุด
4. มีการแจ้งขั้นตอนการดำเนินการและระยะเวลา ของการดำเนินการให้ผู้รับบริการทราบอย่าง ชัดเจน	4.83	0.893	96.60	มากที่สุด
5. กรณีมีข้อขัดข้องในการดำเนินการ มีการแจ้ง สาเหตุและวิธีแก้ไขอย่างชัดเจน	4.85	0.972	97.00	มากที่สุด
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการ ให้บริการ	4.79	0.955	95.80	มากที่สุด
1. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์มีหลากหลาย รูปแบบ เช่น ตู้รับคำร้อง จุดบริการที่สำนักงาน ระบบออนไลน์ แอปพลิเคชัน หรือโซเชียล มีเดียต่าง ๆ เช่น Facebook, LINE ฯลฯ	4.65	1.016	93.00	มากที่สุด

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
2. ช่องทางการให้บริการต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ	4.93	0.997	98.60	มากที่สุด
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.84	0.920	96.80	มากที่สุด
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม	4.98	1.024	99.60	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ อธิบายดี มีมนุษยสัมพันธ์	4.73	0.950	94.60	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ความจำเป็นของผู้ใช้บริการแต่ละคน	4.80	1.039	96.00	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่มีความคล่องตัวในการให้บริการ	4.75	0.968	95.00	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่	4.78	0.985	95.60	มากที่สุด
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในหน้าที่เพียงพอ	4.81	1.055	96.20	มากที่สุด
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.83	1.016	96.60	มากที่สุด
1. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.80	1.058	96.00	มากที่สุด
2. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.85	1.031	97.00	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	4.82	0.022	96.40	มากที่สุด

จากตารางพบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.82, ร้อยละ 96.40) โดยมีความพึงพอใจต่อกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.85, ร้อยละ 97.00) มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.79, ร้อยละ 95.80) มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.84, ร้อยละ 96.80) และมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.83, ร้อยละ 96.60) ตามลำดับ

3.4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

3.4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3.6 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน
(n=46)

ลำดับที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	เพศ		
	(1) ชาย	28	60.87
	(2) หญิง	18	39.10
รวม		46	100.00
2	อายุ		
	(1) ไม่เกิน 20 ปี	10	21.74
	(2) 21 – 40 ปี	27	58.70
	(3) 41 – 60 ปี	9	19.57
	(4) 61 – 80 ปี	-	-
	(5) มากกว่า 80 ปี	-	-
รวม		46	100.00
3	การศึกษา		
	(1) ประถมศึกษา	7	15.22
	(2) มัธยมศึกษา/ปวช.	27	58.70
	(3) ปวส./อนุปริญญา	4	8.70
	(4) ปริญญาตรี	6	13.04
	(5) สูงกว่าปริญญาตรี	2	4.35
รวม		46	100.00
4	อาชีพ		
	(1) เกษตรกร	-	-
	(2) พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน	17	36.96
	(3) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3	6.52
	(4) พ่อค้า/แม่ค้า/เจ้าของกิจการ	-	-
	(5) รับจ้างทั่วไป	10	21.74
	(6) ผู้ประกอบอาชีพอิสระ	6	13.04
	(7) นักเรียน/นักศึกษา	7	15.22
	(8) ผู้สูงอายุ/เกษียณอายุ	1	2.17
	(9)ว่างงาน/ไม่มีอาชีพ	2	4.35
รวม		46	100.00

จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามของผู้รับบริการงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 46 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 60.87 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 39.10 ส่วนใหญ่มีอายุ 21-40 ปี ร้อยละ 58.70 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 58.70 และมีอาชีพเป็นพนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 36.96

3.4.2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 3.7 แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามผู้รับบริการในงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน (n=46)

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.706	96.60	มากที่สุด
1. ขั้นตอนในการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก	4.78	0.920	95.60	มากที่สุด
2. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการ ให้บริการ (ป้าย, เอกสาร, ซีดี ฯลฯ)	4.83	0.720	96.60	มากที่สุด
3. การดำเนินการถูกต้อง โปร่งใส ไม่มี ผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ	4.95	0.806	99.00	มากที่สุด
4. มีการแจ้งขั้นตอนการดำเนินการและระยะเวลา ของการดำเนินการให้ผู้รับบริการทราบอย่าง ชัดเจน	4.72	0.826	94.40	มากที่สุด
5. กรณีมีข้อขัดข้องในการดำเนินการ มีการแจ้ง สาเหตุและวิธีแก้ไขอย่างชัดเจน	4.86	0.905	97.20	มากที่สุด
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการ ให้บริการ	4.82	0.860	96.40	มากที่สุด
1. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์มีหลากหลาย รูปแบบ เช่น ตู้รับคำร้อง จุดบริการที่สำนักงาน ระบบออนไลน์ แอปพลิเคชัน หรือโซเชียล มีเดียต่าง ๆ เช่น Facebook, LINE ฯลฯ	4.89	0.848	97.80	มากที่สุด

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
2. ช่องทางการให้บริการต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ	4.75	0.971	95.00	มากที่สุด
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.82	0.860	96.40	มากที่สุด
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม	4.86	0.828	97.20	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ อธิบายดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.66	0.805	93.20	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ความจำเป็นของผู้ใช้บริการแต่ละคน	4.80	0.940	96.00	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่มีความคล่องตัวในการให้บริการ	4.69	0.881	93.80	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่	4.61	0.936	92.20	มากที่สุด
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในหน้าที่เพียงพอ	4.75	1.079	95.00	มากที่สุด
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.63	0.860	92.60	มากที่สุด
1. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.63	0.935	92.60	มากที่สุด
2. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.63	0.910	92.60	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	4.78	0.091	95.60	มากที่สุด

จากตารางพบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78, ร้อยละ 95.60) โดยมีความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.83, ร้อยละ 96.60) มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.82, ร้อยละ 96.40) มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.82, ร้อยละ 96.40) และมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.63, ร้อยละ 96.20) ตามลำดับ

3.5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านสาธารณสุข

3.5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3.8 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานด้านสาธารณสุข
(n=155)

ลำดับที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	เพศ		
	(1) ชาย	99	63.87
	(2) หญิง	56	36.13
รวม		155	100.00
2	อายุ		
	(1) ไม่เกิน 20 ปี	11	7.10
	(2) 21 – 40 ปี	41	26.45
	(3) 41 – 60 ปี	63	40.65
	(4) 61 – 80 ปี	40	25.81
	(5) มากกว่า 80 ปี	-	-
รวม		155	100.00
3	การศึกษา		
	(1) ประถมศึกษา	64	41.29
	(2) มัธยมศึกษา/ปวช.	55	35.48
	(3) ปวส./อนุปริญญา	14	9.03
	(4) ปริญญาตรี	17	10.97
	(5) สูงกว่าปริญญาตรี	5	3.23
รวม		155	100.00
4	อาชีพ		
	(1) เกษตรกร	6	3.87
	(2) พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน	23	14.84
	(3) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	9	5.81
	(4) พ่อค้า/แม่ค้า/เจ้าของกิจการ	11	7.10
	(5) รับจ้างทั่วไป	35	22.85
	(6) ผู้ประกอบอาชีพอิสระ	24	15.48
	(7) นักเรียน/นักศึกษา	12	7.74
	(8) ผู้สูงอายุ/เกษียณอายุ	19	12.26
	(9)ว่างงาน/ไม่มีอาชีพ	16	10.32
รวม		155	100.00

จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามของผู้รับบริการงานด้านสาธารณสุข จำนวน 155 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 63.87 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 36.13 ส่วนใหญ่มีอายุ 41 – 60 ปี ร้อยละ 40.65 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 41.29 และมีอาชีพเป็นรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 22.85

3.5.2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามงานด้านสาธารณสุข

ตารางที่ 3.9 แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามผู้รับบริการในงานด้านสาธารณสุข
(n=155)

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.87	0.885	97.40	มากที่สุด
1. ขั้นตอนในการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก	4.98	0.936	99.60	มากที่สุด
2. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการ ให้บริการ (ป้าย, เอกสาร, ซีแวง ฯลฯ)	4.89	0.921	97.80	มากที่สุด
3. การดำเนินการถูกต้อง โปร่งใส ไม่มี ผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ	4.86	0.997	97.20	มากที่สุด
4. มีการแจ้งขั้นตอนการดำเนินการและระยะเวลา ของการดำเนินการให้ผู้รับบริการทราบอย่าง ชัดเจน	4.81	0.975	96.20	มากที่สุด
5. กรณีมีข้อขัดข้องในการดำเนินการ มีการแจ้ง สาเหตุและวิธีแก้ไขอย่างชัดเจน	4.84	1.030	96.80	มากที่สุด
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการ ให้บริการ	4.85	0.989	97.00	มากที่สุด
1. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์มีหลากหลาย รูปแบบ เช่น ตู้รับคำร้อง จุดบริการที่สำนักงาน ระบบออนไลน์ แอปพลิเคชัน หรือสื่อโซเชียล มีเดียต่าง ๆ เช่น Facebook, LINE ฯลฯ	4.85	1.047	97.00	มากที่สุด

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
2. ช่องทางการให้บริการต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ	4.85	1.028	97.00	มากที่สุด
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.86	0.877	97.20	มากที่สุด
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม	4.99	0.901	99.80	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ อธิบายดี มีมนุษยสัมพันธ์	4.90	0.894	98.00	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ความจำเป็นของผู้ใช้บริการแต่ละคน	4.85	0.967	97.00	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่มีความคล่องตัวในการให้บริการ	4.85	0.983	97.00	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่	4.77	1.010	95.40	มากที่สุด
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในหน้าที่เพียงพอ	4.81	0.968	96.20	มากที่สุด
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.80	0.890	96.00	มากที่สุด
1. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.77	0.943	95.40	มากที่สุด
2. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.83	0.919	96.60	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	4.85	0.025	97.00	มากที่สุด

จากตารางพบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสาธารณสุข มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.85, ร้อยละ 97.00) โดยมีความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.87, ร้อยละ 97.40) มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.85, ร้อยละ 97.00) มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.86, ร้อยละ 97.20) และมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.80, ร้อยละ 96.00) ตามลำดับ

3.6 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประจำปี 2567 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการของหน่วยงานอยู่ในระดับสูงมาก ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาต่อไปจึงควรเน้นไปที่การรักษามาตรฐานการบริการ และปรับปรุงในรายละเอียดในการให้บริการที่จะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพของการบริการให้สูงขึ้น ดังนี้

1. การเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรในงานด้านสาธารณสุข เนื่องจากงานด้านสาธารณสุขได้รับคะแนนความพึงพอใจสูงสุด หน่วยงานควรมีการอบรมเพิ่มเติมเพื่อให้บุคลากรสามารถให้บริการที่มีคุณภาพต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง และเพื่อปรับปรุงความรู้และทักษะในด้านใหม่ๆ ที่อาจจำเป็นในอนาคต เช่น การให้คำปรึกษาเชิงป้องกันสุขภาพ หรือการใช้เทคโนโลยีในการบริการสาธารณสุข เป็นต้น

2. การเพิ่มความพร้อมของงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ถึงแม้ว่าจะมีคะแนนความพึงพอใจในระดับสูง แต่ อบต. ควรมีมาตรการทบทวนอุปกรณ์และเครื่องมือในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น การปรับปรุงระบบเตือนภัยหรือการจัดหาเครื่องมือใหม่ๆ ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินและบรรเทาสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

3. การพัฒนาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม อบต.ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมให้มากยิ่งขึ้น เช่น การจัดกิจกรรมประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากชุมชน รวมถึงการทำงานร่วมกับองค์กรต่าง ๆ ในชุมชน เพื่อสร้างความยั่งยืนในการพัฒนา

4. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ครอบคลุมและทันสมัยมากยิ่งขึ้น สำหรับงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการประเมินและวางแผนในการปรับปรุงหรือซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ที่ยังขาดการพัฒนา หรือมีปัญหาด้านการใช้งาน เช่น การบำรุงรักษาถนน การจัดการระบบน้ำ หรือการพัฒนาระบบระบายน้ำ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

5. การสร้างช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและเข้าถึงง่าย ควรมีการพัฒนาช่องทางการสื่อสารระหว่าง อบต.กับประชาชนให้มีความสะดวกและหลากหลายมากขึ้น เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์หรือแอปพลิเคชัน เฉพาะที่ให้ประชาชนสามารถติดตามข่าวสารหรือแจ้งปัญหาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว

บรรณานุกรม

แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า. จาก <http://bangkrachao.go.th>. สืบค้นเมื่อ 25 กันยายน 2567.

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562.

https://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/050/T_0151.PDF. สืบค้นเมื่อ 25 กันยายน 2567.

ข้อมูลจำนวนประชากร. จาก

<https://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew/statMONTH/statmonth/#/mainpage>. สืบค้นเมื่อ 25 กันยายน 2567.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของ อบต. ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการต่อไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงใน ☐ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ (1) ชาย ☐ (2) หญิง
2. อายุ ☐ (1) ไม่เกิน 20 ปี ☐ (2) 21 – 40 ปี ☐ (3) 41 – 60 ปี ☐ (4) 61– 80 ปี ☐ (5) มากกว่า 80 ปี
3. การศึกษา ☐ (1) ประถมศึกษา ☐ (2) มัธยมศึกษา/ปวช. ☐ (3) ปวส./อนุปริญญา
☐ (4)ปริญญาตรี ☐ (5) สูงกว่าปริญญาตรี ☐ (6) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ ☐ (1) เกษตรกร ☐ (2) พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน
☐ (3) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ (4) พ่อค้า/แม่ค้า/เจ้าของกิจการ
☐ (5) รับจ้างทั่วไป ☐ (6) ผู้ประกอบอาชีพอิสระ ☐ (7) นักเรียน/นักศึกษา
☐ (8) ผู้สูงอายุ/เกษียณอายุ ☐ (9)ว่างงาน/ไม่มีอาชีพ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจตามความคิดของท่าน

(1 = พึงพอใจน้อยที่สุด, 2 = พึงพอใจน้อย, 3= พึงพอใจปานกลาง, 4= พึงพอใจมาก, 5= พึงพอใจมากที่สุด)

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	4 มาก	5 มาก ที่สุด
ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนในการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก					
2. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ (ป้าย, เอกสาร, ชี้แจง ฯลฯ)					

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	4 มาก	5 มาก ที่สุด
3. การดำเนินการถูกต้อง โปร่งใส ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ					
4. มีการแจ้งขั้นตอนการดำเนินการและระยะเวลาของการดำเนินการให้ผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน					
5. กรณีมีข้อขัดข้องในการดำเนินการ มีการแจ้งสาเหตุและวิธีแก้ไขอย่างชัดเจน					
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ					
1. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์มีหลากหลายรูปแบบ เช่น ตู้รับคำร้อง จุดบริการที่สำนักงาน ระบบออนไลน์ แอปพลิเคชัน หรือสื่อโซเชียลมีเดียต่าง ๆ เช่น Facebook, LINE ฯลฯ					
2. ช่องทางการให้บริการต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ					
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม					
2. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ อธิบายดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี					
3. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ความจำเป็นของผู้ใช้บริการแต่ละคน					
4. เจ้าหน้าที่มีความคล่องตัวในการให้บริการ					
5. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่					
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในหน้าที่เพียงพอ					
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการมีความเหมาะสม					
2. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของ อบต. ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการต่อไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงใน ☐ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ (1) ชาย ☐ (2) หญิง
2. อายุ ☐ (1) ไม่เกิน 20 ปี ☐ (2) 21 – 40 ปี ☐ (3) 41 – 60 ปี ☐ (4) 61– 80 ปี ☐ (5) มากกว่า 80 ปี
3. การศึกษา ☐ (1) ประถมศึกษา ☐ (2) มัธยมศึกษา/ปวช. ☐ (3) ปวส./อนุปริญญา
☐ (4)ปริญญาตรี ☐ (5) สูงกว่าปริญญาตรี ☐ (6) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ ☐ (1) เกษตรกร ☐ (2) พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน
☐ (3) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ (4) พ่อค้า/แม่ค้า/เจ้าของกิจการ
☐ (5) รับจ้างทั่วไป ☐ (6) ผู้ประกอบอาชีพอิสระ ☐ (7) นักเรียน/นักศึกษา
☐ (8) ผู้สูงอายุ/เกษียณอายุ ☐ (9)ว่างงาน/ไม่มีอาชีพ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจตามความคิดของท่าน

(1 = พึงพอใจน้อยที่สุด, 2 = พึงพอใจน้อย, 3= พึงพอใจปานกลาง, 4= พึงพอใจมาก, 5= พึงพอใจมากที่สุด)

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	4 มาก	5 มาก ที่สุด
ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนในการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก					
2. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ (ป้าย, เอกสาร, ชี้แจง ฯลฯ)					

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	4 มาก	5 มาก ที่สุด
3. การดำเนินการถูกต้อง โปร่งใส ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ					
4. มีการแจ้งขั้นตอนการดำเนินการและระยะเวลาของการดำเนินการให้ผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน					
5. กรณีมีข้อขัดข้องในการดำเนินการ มีการแจ้งสาเหตุและวิธีแก้ไขอย่างชัดเจน					
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ					
1. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์มีหลากหลายรูปแบบ เช่น ตู้รับคำร้อง จุดบริการที่สำนักงาน ระบบออนไลน์ แอปพลิเคชัน หรือสื่อโซเชียลมีเดียต่าง ๆ เช่น Facebook, LINE ฯลฯ					
2. ช่องทางการให้บริการต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ					
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม					
2. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ อธิบายดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี					
3. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ความจำเป็นของผู้ใช้บริการแต่ละคน					
4. เจ้าหน้าที่มีความคล่องตัวในการให้บริการ					
5. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่					
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในหน้าที่เพียงพอ					
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการมีความเหมาะสม					
2. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของ อบต. ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการต่อไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงใน ☐ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ (1) ชาย ☐ (2) หญิง
2. อายุ ☐ (1) ไม่เกิน 20 ปี ☐ (2) 21 – 40 ปี ☐ (3) 41 – 60 ปี ☐ (4) 61– 80 ปี ☐ (5) มากกว่า 80 ปี
3. การศึกษา ☐ (1) ประถมศึกษา ☐ (2) มัธยมศึกษา/ปวช. ☐ (3) ปวส./อนุปริญญา
☐ (4)ปริญญาตรี ☐ (5) สูงกว่าปริญญาตรี ☐ (6) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ ☐ (1) เกษตรกร ☐ (2) พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน
☐ (3) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ (4) พ่อค้า/แม่ค้า/เจ้าของกิจการ
☐ (5) รับจ้างทั่วไป ☐ (6) ผู้ประกอบอาชีพอิสระ ☐ (7) นักเรียน/นักศึกษา
☐ (8) ผู้สูงอายุ/เกษียณอายุ ☐ (9)ว่างงาน/ไม่มีอาชีพ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจตามความคิดของท่าน

(1 = พึงพอใจน้อยที่สุด, 2 = พึงพอใจน้อย, 3= พึงพอใจปานกลาง, 4= พึงพอใจมาก, 5= พึงพอใจมากที่สุด)

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	4 มาก	5 มาก ที่สุด
ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนในการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก					
2. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ (ป้าย, เอกสาร, ชี้แจง ฯลฯ)					

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	4 มาก	5 มาก ที่สุด
3. การดำเนินการถูกต้อง โปร่งใส ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ					
4. มีการแจ้งขั้นตอนการดำเนินการและระยะเวลาของการดำเนินการให้ผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน					
5. กรณีมีข้อขัดข้องในการดำเนินการ มีการแจ้งสาเหตุและวิธีแก้ไขอย่างชัดเจน					
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ					
1. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์มีหลากหลายรูปแบบ เช่น ตู้รับคำร้อง จุดบริการที่สำนักงาน ระบบออนไลน์ แอปพลิเคชัน หรือสื่อโซเชียลมีเดียต่าง ๆ เช่น Facebook, LINE ฯลฯ					
2. ช่องทางการให้บริการต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ					
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม					
2. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ อธิบายดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี					
3. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ความจำเป็นของผู้ใช้บริการแต่ละคน					
4. เจ้าหน้าที่มีความคล่องตัวในการให้บริการ					
5. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่					
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในหน้าที่เพียงพอ					
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการมีความเหมาะสม					
2. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า งานด้านสาธารณสุข

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของ อบต. ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการต่อไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงใน ☐ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ (1) ชาย ☐ (2) หญิง
2. อายุ ☐ (1) ไม่เกิน 20 ปี ☐ (2) 21 – 40 ปี ☐ (3) 41 – 60 ปี ☐ (4) 61– 80 ปี ☐ (5) มากกว่า 80 ปี
3. การศึกษา ☐ (1) ประถมศึกษา ☐ (2) มัธยมศึกษา/ปวช. ☐ (3) ปวส./อนุปริญญา
☐ (4)ปริญญาตรี ☐ (5) สูงกว่าปริญญาตรี ☐ (6) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ ☐ (1) เกษตรกร ☐ (2) พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน
☐ (3) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ (4) พ่อค้า/แม่ค้า/เจ้าของกิจการ
☐ (5) รับจ้างทั่วไป ☐ (6) ผู้ประกอบอาชีพอิสระ ☐ (7) นักเรียน/นักศึกษา
☐ (8) ผู้สูงอายุ/เกษียณอายุ ☐ (9)ว่างงาน/ไม่มีอาชีพ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจตามความคิดของท่าน

(1 = พึงพอใจน้อยที่สุด, 2 = พึงพอใจน้อย, 3= พึงพอใจปานกลาง, 4= พึงพอใจมาก, 5= พึงพอใจมากที่สุด)

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	4 มาก	5 มาก ที่สุด
ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนในการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก					
2. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ (ป้าย, เอกสาร, ชี้แจง ฯลฯ)					

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 น้อย ที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	4 มาก	5 มาก ที่สุด
3. การดำเนินการถูกต้อง โปร่งใส ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ					
4. มีการแจ้งขั้นตอนการดำเนินการและระยะเวลาของการดำเนินการให้ผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน					
5. กรณีมีข้อขัดข้องในการดำเนินการ มีการแจ้งสาเหตุและวิธีแก้ไขอย่างชัดเจน					
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ					
1. ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์มีหลากหลายรูปแบบ เช่น ตู้รับคำร้อง จุดบริการที่สำนักงาน ระบบออนไลน์ แอปพลิเคชัน หรือสื่อโซเชียลมีเดียต่าง ๆ เช่น Facebook, LINE ฯลฯ					
2. ช่องทางการให้บริการต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ					
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม					
2. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ อธิบายดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี					
3. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ความจำเป็นของผู้ใช้บริการแต่ละคน					
4. เจ้าหน้าที่มีความคล่องตัวในการให้บริการ					
5. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่					
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในหน้าที่เพียงพอ					
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการมีความเหมาะสม					
2. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณ

ภาคผนวก ข

ภาพการเก็บข้อมูล



ภาคผนวก ค

ประวัติคณะนักวิจัย

1. นางสาวชนานุช เงินทอง

8. รายงานผลการสำรวจสภาพการณ์เด็กและเยาวชน ปี 2556 - 2557 จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
9. แนวทางการสืบสานวัฒนธรรมศาลเมืองเพชรที่เอื้อต่อวิถีชีวิตของชุมชนบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ปี 2557
10. การวิจัยและพัฒนาการอ่านและการเขียนไม่คล่องของนักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน นครสวรรค์บ้านห้วยโศภะ สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 14 ปี 2557
11. การพัฒนากลไกเชิงระบบเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา โดยเครือข่ายการวิจัย จังหวัดเพชรบุรี และประจวบคีรีขันธ์ ปี 2558
12. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบุรี ปี 2558
13. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปี 2558
14. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบุรี ปี 2560
15. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปี 2560
16. ภาวะหนี้สินของข้าราชการครูในจังหวัดเพชรบุรี ปี 2560
17. การสังเคราะห์องค์ความรู้กระบวนการสร้างและพัฒนาเครือข่ายกองทุนแม่ของแผ่นดินในการป้องกันปัญหาเสพติด ตามหลักพระพุทธศาสนาในประเทศไทย ปี 2561
18. การพัฒนาระบบบริหารงานวิจัยรูปแบบเอ็กซ์ทิม ปี 2561
19. การศึกษาแนวทางการอนุรักษ์ขนมหวานพื้นเมืองให้เป็นแหล่งเรียนรู้และส่งเสริมเส้นทางการท่องเที่ยวจังหวัดเพชรบุรี ปี 2562
20. การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ด้านสังข-มะริด ปี 2562
21. การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร ปีงบประมาณ 2562
22. แนวทางการบริหารคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่มีแนวโน้มการคงอยู่ของครูไม่ต่อเนื่อง ปี 2562
23. การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร ปีงบประมาณ 2563
24. การศึกษาวัฒนธรรมข้าวเมืองเพชร 2563
25. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ แหล่งเพาะปลูกพืชและไม้ผล เพื่อการผลิตอาหารและการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดเพชรบุรี 2563
26. เส้นทางจักรยานเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ปี 2563
27. การสำรวจการปรับตัวของชุมชนวิถีใหม่ในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 จังหวัดเพชรบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปี 2564
28. การประเมินผลแผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 2 พ.ศ. 2561 – 2565 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2563) ปี 2564

29. การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร ประจำปีงบประมาณ 2564
30. การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร ประจำปีงบประมาณ 2565
31. ที่ปรึกษาวิจัยโครงการปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวเขาหินเหล็กไฟ ประจำปี 2566
32. โครงการวิจัยความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา นายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2564 สถาบันการบิณพลเรือน
33. การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร ประจำปีงบประมาณ 2566
34. โครงการวิจัยความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา นายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2565 สถาบันการบิณพลเรือน

รางวัลทางการวิจัย

1. รางวัลนักวิจัยระดับยอดเยี่ยม จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปี 2558
2. รางวัลนักวิจัยระดับดีเด่น จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปี 2559
3. รางวัลนักวิจัยระดับดี จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปี 2560

2. อาจารย์ ดร.นวรรตน์ ประทุมตา

ที่ทำงานปัจจุบัน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
โทรศัพท์ 032-708-608
E-mail : nawaratpra@gmail.com

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาการวิจัยดำเนินงาน) จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ปี 2540
ปริญญาโท ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการวิจัยการศึกษา) จากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปี 2546
ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาการจัดการเทคโนโลยี) จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปี 2556

ประวัติการทำงาน

อาจารย์ประจำสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อาจารย์ประจำสาขาพื้นฐานวิชาชีพครู คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
รองคณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ผลงานทางวิชาการ/วิจัย

1. ปัจจัยเชิงสาเหตุต่อพฤติกรรมก้าวร้าวของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2548 (ทุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี)
2. การจัดการเส้นทางท่องเที่ยวเชิงเกษตรประจำท้องถิ่น : กรณีศึกษา อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี (ทุน สกอ. ปี 2550)
3. มาตรฐานและตัวบ่งชี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ทุน คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2553)
4. โครงการวิจัยเรื่อง “การจัดทำเส้นทางท่องเที่ยวเชิงเกษตร “สืบสานโครงการพระราชดำริ” (ทุน สกอ. ปี 2556)
5. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบุรี ปี 2558
6. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปี 2558
7. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบุรี ปี 2560

8. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปี 2560
9. ภาวะหนี้สินของข้าราชการครูในจังหวัดเพชรบุรี ปี 2560
10. การสังเคราะห์องค์ความรู้กระบวนการสร้างและพัฒนาเครือข่ายกองทุนแม่ของแผ่นดินในการป้องกันปัญหายาเสพติด ตามหลักพระพุทธศาสนาในประเทศไทย ปี 2561
11. การพัฒนาระบบบริหารงานวิจัยรูปแบบเอ็กซ์ทิม ปี 2561
12. การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ด้านสิงขร-มะริด ปี 2562
13. แนวทางการบริหารคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่มีแนวโน้มการคงอยู่ของครูไม่ต่อเนื่อง ปี 2562
14. การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร ประจำปีงบประมาณ 2562
15. การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร ประจำปีงบประมาณ 2563
16. การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของชุมชนไทยพลัดถิ่นสิงขร-มะริด ปี 2563
17. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ แหล่งเพาะปลูกพืชและไม้ผล เพื่อการผลิตอาหารและการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดเพชรบุรี ปี 2563
18. เส้นทางจักรยานเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ปี 2563
19. การสำรวจการปรับตัวของชุมชนวิถีใหม่ในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 จังหวัดเพชรบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปี 2564
20. การประเมินผลแผนพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 2 พ.ศ. 2561 – 2565 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2563) ปี 2564
21. การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร ประจำปีงบประมาณ 2564
22. การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร ประจำปีงบประมาณ 2565
23. การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร ประจำปีงบประมาณ 2566